



Algemene voorwaarden inschrijven

Stichting Dierenvoedselbank Enschede

Voorwaarden:

Stichting Dierenvoedselbank Enschede (DVE) is volledig afhankelijk van donaties. Wij streven ernaar om alle ontvangen donaties zo eerlijk mogelijk te verdelen, zodat we zoveel mogelijk huisdiereigenaren die moeite hebben om de eindjes aan elkaar te knopen, kunnen ondersteunen. Om dit doel te bereiken en de continuïteit te waarborgen, hanteren wij een aantal noodzakelijke regels.

Deze regels zijn opgesteld om misbruik te voorkomen en ervoor te zorgen dat hulp terecht komt bij eigenaren die écht in financiële nood verkeren. Indien een deelnemer zich niet houdt aan de gestelde regels van de DVE, stopt de ondersteuning per direct en komt de inschrijving te vervallen. De deelnemer kan zich na een periode van drie maanden nog éénmalig opnieuw aanmelden. Bij een volgende overtreding vervalt de mogelijkheid tot deelname definitief.

De DVE is er voor u en uw huisdier. Wij willen dat iedereen zich welkom, gezien en gehoord voelt. Lees onderstaande voorwaarden goed door voordat u zich aanmeldt bij Stichting Dierenvoedselbank Enschede.

Persoonsgegevens en Privacy

De DVE hecht grote waarde aan uw privacy. Alle gegevens die u op het inschrijfformulier verstrekt, worden zorgvuldig behandeld en uitsluitend gebruikt voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt.

- De aanvrager gaat ermee akkoord dat de opgegeven gegevens gedurende de ondersteuningsperiode in het bezit van de DVE blijven.
- Zodra de ondersteuning stopt (op initiatief van de DVE of de aanvrager), worden uw persoonsgegevens nog maximaal twaalf maanden in ons systeem bewaard en daarna verwijderd

Wie komt in aanmerking?

Om gebruik te kunnen maken van de Stichting Dierenvoedselbank Enschede, gelden de volgende criteria:

- U bent woonachtig in de gemeente Enschede.
- U bent aangemeld via een officiële hulpverlenende instantie (zoals de Voedselbank, bewindvoering of maatschappelijk werk).

Inschrijfprocedure

Aanmelden voor ondersteuning kan via het online aanmeldformulier op onze website www.stichtingdierenvoedselbankenschede.nl onder het kopje 'Hulp aanvragen'.

1. Uitnodiging: Na uw aanmelding ontvangt u per e-mail een uitnodiging voor het eerstvolgende uitgiftemoment.
2. Meenemen naar de uitgifte: Om uw inschrijving definitief te maken, dient u de volgende zaken mee te nemen naar de eerste afspraak:
 - Uw geldige Voedselbankpas of een officiële brief van uw hulpverlener/gemeente.
 - Een geldig identiteitsbewijs.
 - Het vaccinatieboekje of paspoort van uw huisdier(en), indien aanwezig, of een uitdraai van het dossier bij de dierenarts.
 - Indien van toepassing: een verklaring van de dierenarts als uw huisdier specifiek (dieet)voer nodig heeft.
3. Ter plaatse: Bij aankomst meldt u zich bij de coördinator van de DVE. Deze zal:
 - Samen met u het inschrijfformulier definitief invullen en de documenten controleren.
 - Uitleg geven over het uitgifteproces, waarna u direct het eerste voer ontvangt.

Uitgifte en Locatie

Om de verdeling van het voer soepel te laten verlopen, hanteert Stichting Dierenvoedselbank Enschede (DVE) de volgende werkwijze:

- **Tijd en Locatie:** Elke laatste zaterdag van de maand ben je tussen 10:00 uur en 12:00 uur van harte welkom bij ons uitgiftepunt:
- Bij Stadsboerderij De Wesseler, Wesselerweg 15, 7544 RP te Enschede
- **Informatievoorziening:** De DVE informeert cliënten over de uitgiftemomenten via WhatsApp.
- **Vaste Momenten:** Voer kan uitsluitend worden opgehaald op het vastgestelde maandelijkse uitgiftemoment. Buiten deze tijden is het niet mogelijk om voer te verkrijgen.
- **Afmelden:** Kun je niet aanwezig zijn? Meld je dan uiterlijk vóór 09:00 uur op de dag van de uitgifte af. Dit kan via:
 - E-mail: info@stichtingdierenvoedselbankenschede.nl
 - WhatsApp / Telefoon: 06-44901332



- No-show beleid: Indien je niet verschijnt zonder tijdige afmelding, wordt dit geregistreerd als 'afwezig zonder reden'. Bij drie keer afwezigheid zonder afmelding word je automatisch uitgeschreven als cliënt van de DVE.
- Iemand anders machtigen: Indien je zelf niet in de gelegenheid bent om te komen, mag iemand anders het voer voor je ophalen. Dit dient echter altijd vooraf te worden doorgegeven aan de DVE via e-mail of WhatsApp (06-44901332).
- Onvoorziene omstandigheden: Bij een tekort aan voorraad of andere zwaarwegende redenen kan een uitgiftemoment worden geannuleerd. Mocht dit gebeuren, dan communiceren wij dit uiterlijk de dag van tevoren via de Facebookgroep voor cliënten en WhatsApp.

Voer en Ondersteuning

De Stichting Dierenvoedselbank Enschede (DVE) streeft ernaar om kwalitatieve ondersteuning te bieden voor uw huisdier. Hierbij gelden de volgende richtlijnen:

- Diersoorten: De DVE verstrekt uitsluitend voeding voor honden, katten, vogels en knaagdieren. Wij beschikken niet over voeding voor uitheemse diersoorten (zoals reptielen of amfibieën).
- Assortiment: Het pakket bestaat hoofdzakelijk uit droogvoer. Indien voorradig, kunnen wij dit aanvullen met natvoer, snacks, verzorgingsproducten, speelgoed of manden. Hieraan kunnen echter geen rechten worden ontleend.
- Houdbaarheid: Diervoeding mag tot maximaal één jaar na de THT-datum (Tenminste Houdbaar Tot) worden uitgegeven. Onze vrijwilligers controleren de voorraad en houdbaarheid hiervan regelmatig.
- Hoeveelheid: De ondersteuning van de DVE is een gunst en geen recht. Wij streven naar een eerlijke verdeling waarbij elke cliënt in verhouding evenveel ontvangt. De hoeveelheid hondenvoer wordt gebaseerd op de grootte van de hond. Het verstrekte voer is bedoeld als ondersteuning voor ongeveer één maand.
- Speciaal voer: Dieetvoeding of speciaal voer wordt alleen verstrekt indien dit voorradig is én op vertoon van een officiële diergeneeskundige verklaring.

Aansprakelijkheid

De Stichting Dierenvoedselbank Enschede (DVE) sluit uitdrukkelijk elke aansprakelijkheid uit voor eventuele nadelige gevolgen van verstrekt voer, medicatie (zoals ontwormings- of antivlo middelen) of materiële zaken. Het gebruik van de door de DVE verstrekte goederen geschiedt volledig op eigen risico van de eigenaar.



Gedragsregels en Beëindiging van Ondersteuning

Om een veilige en eerlijke omgeving voor zowel vrijwilligers als cliënten te waarborgen, hanteert de DVE de volgende regels:

Gedragsregels op locatie

- Respect: Behandel onze vrijwilligers en medeklanten met respect. Volg instructies van het DVE-team altijd direct op.
- Hinder: Houd rekening met de buurt en andere cliënten; vermijd luidruchtig of hinderlijk gedrag.
- Parkeren: Parkeren is uitsluitend toegestaan in de daarvoor bestemde parkeervakken. Bij de stadsboerderij zijn voldoende parkeerplaatsen. Houd in- en uitgangen vrij.
- Geen handel: Het is ten strengste verboden om gekregen voer of goederen door te verkopen. Heeft u voer over? Lever dit dan weer in bij de DVE, zodat we er een ander dier blij mee kunnen maken.
- Eigen verantwoordelijkheid: U dient zelf op de hoogte te blijven van de uitgiftedata via e-mail, de Facebook-cliëntengroep of WhatsApp.

Geldigheidsduur en Verlenging

- Termijn: Na een succesvolle aanmelding heeft u recht op één jaar ondersteuning.
- Herindicatie: Na dit jaar dient u opnieuw aan te tonen dat u nog steeds in aanmerking komt (bijvoorbeeld door een recente brief van de Voedselbank of bewindvoerder te tonen).
- Wijzigingen: Verandert uw situatie (inkomen, adres, gezinssamenstelling of overlijden van een huisdier)? Geef dit dan direct door via: info@stichtingdierenvoedselbankenschede.nl.

Redenen voor Uitschrijving

De DVE kan de ondersteuning per direct beëindigen in de volgende situaties:

- Ongewenst gedrag: Bij ongepast, bedreigend of kwetsend gedrag richting vrijwilligers of omstanders. Wij staan voor een veilige omgeving.
- Niet doorgeven van wijzigingen: Wanneer relevante wijzigingen in uw (financiële) situatie of huishouden niet worden gemeld.
- No-show beleid: Als u drie keer zonder tijdige afmelding niet verschijnt op een uitgiftemoment. We gaan er dan vanuit dat onze hulp niet langer nodig is.
- Nieuwe huisdieren: De DVE is er voor de dieren die u al had toen u in de financiële problemen kwam. Het nemen van een nieuw huisdier (of het krijgen van een nestje) leidt tot onmiddellijke stopzetting van de hulp. Een uitzondering wordt alleen gemaakt voor een officieel erkende hulphond.

